



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลนาม่อง อำเภอ กุดบาก จังหวัดสกลนคร

จัดทำโดย

หน่วยตรวจสอบภายใน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลนาม่อง ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	-มีการจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อโดยระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  -มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์  -มีการจัดทำแผ่นพับติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้ มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด	-ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล ตำบลนาม่อง มีการรับรู้ เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ในการมา ติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานและเอกสารที่ จำเป็นต้องใช้
๒. การขออัยมทรัพย์สินของทาง ราชการ	- มีการระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็น ระยะ  - มีการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด  - กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมี การขออนุญาตในการอัยมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง	-บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกมีความเข้าใจใน กระบวนการอัยมทรัพย์สินของ ทางราชการเพิ่มมากขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
3. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	- มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดโครงการหรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม	-บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น
4. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	- มีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละปีเพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน -มีการเผยแพร่การดำเนินงานให้ประชาชนได้ทราบ	-คู่มือการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน ต่าง ๆ มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นปัจจุบันถูกต้องและครบถ้วน
5. การใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	-มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ในแต่ละภาระกิจงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบในระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service	-การให้บริการแก่ประชาชนแต่ละส่วนงานมีความรวดเร็วเพิ่มขึ้นประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการมากขึ้น
6. หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลและเผยแพร่ให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ เช่น ทางไลน์,ทางเฟสบุ๊คและทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	-ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ต่าง ๆ มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นปัจจุบันถูกต้องและครบถ้วน
7. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	-เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจการงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์งานในภารกิจของตนเองให้เป็นปัจจุบัน -เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ	บุคคลภายนอกมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น
8. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	.- ส่งเสริมให้แต่ละงานบริการดำเนินการสื่อสารตอบข้อซักถามให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	บุคคลภายนอกมีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
<p>9. หน่วยงานมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> <li>3. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</li> <li>4. เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>5. เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</li> </ol>	<p>บุคลากรมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด</p>
<p>10. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละปีเพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีการเผยแพร่การดำเนินงานให้ประชาชนได้ทราบ</li> </ul>	<p>ข้อมูลและการดำเนินงานต่างๆเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น</p>
<p>11. การเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์</li> <li>- มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางให้ประชาชนได้ทราบ</li> </ul>	<p>บุคลากรทั้งภายในและภายนอกได้มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น</p>