



ประกาศเทศบาลตำบลนาเมือง

เรื่อง มาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อย ต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟัง และสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง การบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุดประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีและได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี นั้น เพื่อกำกับในการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในเทศบาลตำบลนาเมืองเป็นไป ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร เกิดความความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาเทศบาลตำบล นาเมืองจึงได้จัดทำมาตรการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อตอบสนอง ความต้องการของประชาชน โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น มาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ เทศบาลตำบล นาเมือง วิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการปรับปรุงแผนผัง กำหนด ผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน - ปรับปรุงป้าย แสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน - จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

- จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน
- จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงาน

บริการ

- จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ ประชาชน ทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวัน และในวันหยุดราชการ

- การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุญาต การอนุมัติ การรักษาราชการแทน

๒. ประกาศเปิดเผยข้อมูลและมาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการ จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอน และระยะเวลา การดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำ การ และ เว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ
๔. รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทราบ

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายจำเนียร ก้อนอิงาม)
นายกเทศมนตรีตำบลนาม่อง