



ประกาศเทศบาลตำบลนาม่อง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลนาม่อง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลนาม่อง โดยกองสวัสดิการสังคม ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกระบวนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาม่อง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลนาม่อง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ..๒๕๖๓

(นายจำเนียร ก้อนธิงาม)
นายกเทศมนตรีตำบลนาม่อง



สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลท่าบอง ประจำปี ๒๕๖๓



ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลท่าบอง อำเภอ กุดบาก จังหวัดสกลนคร

จัดทำโดย
กองสวัสดิการสังคม
เทศบาลตำบลท่าบอง อำเภอ กุดบาก จังหวัดสกลนคร



สรุปรายงานผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาม่อง ประจำปี ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากในพื้นที่ตำบลนาม่องมีผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก ทำให้การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

เทศบาลตำบลนาม่องเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการในแต่ละหมู่บ้าน จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลนาม่อง ติดประกาศ ณ สถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการรวมทั้งงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ตำบลนาม่อง
- เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้กับประชาชนในตำบล
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เพื่อทราบถึงความต้องการของประชาชน และรับทราบปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน

๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

๓.๑ ด้านปริมาณ

- ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ในเขตพื้นที่ตำบลนาม่อง จำนวน ๑๙ หมู่บ้าน (สุ่มประเมินจำนวน ๕๐๐ คน)
- ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
- ๓.๑.๓ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๓.๒ ด้านคุณภาพ

- ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ

๔. วิธีดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔.๒ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับการอนุมัติ	ต.ค. ๖๑	กองสวัสดิการฯ
๔.๓ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประชาสัมพันธ์โครงการ ดำเนินตามแผนงาน	ต.ค. ๖๑	กองสวัสดิการฯ
๔.๔ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพนอกสถานที่	ต.ค.๖๑	กองสวัสดิการฯ
๔.๕ ดำเนินการตามโครงการ	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒	กองสวัสดิการฯ
๔.๖ สำนักรวจความพึงพอใจของผู้รับเบี้ยยังชีพ	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒	คณะกรรมการ
๔.๗ สรุปและประเมินผลโครงการ พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน	๑ - ๓๐ ต.ค. ๖๒	กองสวัสดิการฯ

๕. งบประมาณ

ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวน ๕๐๐ คน	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวน ๕๐๐ คน	แบบสอบถาม

๗. วิธีการดำเนินการในการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินแบบสอบถามแบบแบ่งค่า ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๓ ขั้นตอนคือ

๑.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๒ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๓ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๒. ข้อมูลในการวิเคราะห์ ดังนี้

๒.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๒ ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาม่อง

๒.๓ ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓. การแปรผลข้อมูล ในการแปลความหมายของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย (X)	ความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	ระดับการปฏิบัติพอใจ น้อยที่สุด

๘. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ประเมินผลความคิดเห็นของผู้สูงอายุในเขตตำบลนาม่อง จำนวน 300 คน สรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	100	33.33
หญิง	200	66.67
รวม	300	100

1.2 จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
15-30	0	0
31-59	5	1.67
60-69	120	40.00
70-79	91	30.33
80-89	82	27.33
มากกว่า 90 ปี	2	0.67
รวม	300	100

1.3 จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	280	93.33
มัธยมศึกษา	17	5.66
ปวช./ปวส.	3	1.01
อนุปริญญา	0	0
ปริญญาตรี	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	300	100

1.4 จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	278	92.66
ลูกจ้าง	0	0
ค้าขาย	2	0.67
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	0	0
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	20	6.67
อื่น ๆ	0	0
รวม	300	100

1.5 จำแนกตามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

วิธีการรับเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับเงินสดด้วยตนเอง	243	81.00
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	5	1.67
รับเงินโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร	50	16.66
รับเงินโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	2	0.67
รวม	300	100

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ยิ้มแย้ม เป็นกันเองกับกับผู้สูงอายุที่มารับบริการ
2. อยากให้จ่ายเงินผู้สูงอายุในวันที่ 1 หรือ 2 ของทุกเดือน เพื่อจะได้นำเงินไปใช้จ่ายในครัวเรือน
3. การประชาสัมพันธ์ก่อนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยากให้มีการประกาศซ้ำอีกครั้งในช่วงเช้าของ
4. ผู้สูงอายุไม่เข้าใจและสับสน เรื่องเอกสารมอบอำนาจการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาม่อง อำเภอกุศุดาบ จังหวัดสกลนคร ได้ทำการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทั้ง ๑๙ หมู่บ้าน จำนวน ๕๐๐ คน จากจำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๓๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๗ จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด) สามารถสรุปผล การประเมินความพึงพอใจ อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาม่อง โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาเป็นแต่ละหัวข้อการประเมิน โดยสรุปดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ อยู่ในระดับ มากที่สุด จำนวน ๖ ข้อ ดังนี้
 - ๑.๑ ข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗
 - ๑.๒ ข้อที่ ๓ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐
 - ๑.๓ ข้อที่ ๔ การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพนอกสถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๗
 - ๑.๔ ข้อที่ ๕ ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๓
 - ๑.๕ ข้อที่ ๖ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
 - ๑.๖ ข้อที่ ๗ การจ่ายเงินผู้สูงอายุได้รับเงินภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ อยู่ในระดับ มาก จำนวน ๑ ข้อ ดังนี้
 - ๒.๑ ข้อที่ ๑ การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นระบบและขั้นตอน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๑

อภิปรายผล

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาม่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นผลจาก ผู้สูงอายุมีความพอใจที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วนถูกต้อง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ และได้รับเงินตั้งแต่ต้นเดือนทำให้ผู้สูงอายุได้นำเงินมาใช้จ่ายในแต่ละเดือน และมีการบริการจ่ายเงินนอกสถานที่ รวมทั้งผู้สูงอายุได้รับการจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาม่องด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเต็มใจในการให้บริการ ผู้ให้บริการมีความรู้และความชำนาญในงานที่ตนปฏิบัติจึงส่งผลที่ดีต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมินเพื่อนำผลการประเมินไปใช้

การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลนาม่อง คณะกรรมการ ฯ มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ควรให้เจ้าหน้าที่ฯรับผิดชอบดำเนินการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ทันภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน เพื่อที่จะให้ผู้สูงอายุนำเงินไปใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

๒. ควรแจ้งให้ผู้นำชุมชนทุกหมู่บ้านประกาศประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจ่ายเบี้ยยังชีพทางหอกระจายหลายรอบ และมีการประชาสัมพันธ์ซ้ำในช่วงเช้าของวันที่มีการจ่ายเงิน และให้มีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของตำบลนาม่องทุกเดือน

๓. ควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ทั่วถึงทุกราย และผู้สูงอายุมีความเข้าใจในขั้นตอน/เอกสารการรับเงินมากกว่านี้ เช่น แผ่นพับ ติดประกาศที่หมู่บ้าน เว็บไซต์ หรือ จัดฝึกอบรม

๔. เทศบาลตำบลนาม่องควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านชมรมผู้สูงอายุในระดับหมู่บ้าน/ระดับตำบลด้วย

๙. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑.	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลนาม่อง	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพได้ทันภายในวันที่ ๑๐ และได้เงินครบถ้วนทุกคน
๒.	เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น	/		มีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นระบบ และการครบถ้วนทุกหมู่บ้าน
๓.	เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล	/		การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน และให้บริการสำหรับผู้ที่มาไม่ได้
๔.	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการลงพื้นที่หมู่บ้าน
๕.	เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล	/		สนองนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและบริการอย่างเท่าเทียมกัน

๑๐. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย / ตัวชี้วัด

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกราย	/		<p>ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ</p> <p>เดือน ต.ค. ๖๒ ยอด ๑,๕๗๓ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน พ.ย. ๖๒ ยอด ๑,๕๙๑ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ธ.ค. ๖๒ ยอด ๑,๕๙๓ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ม.ค. ๖๓ ยอด ๑,๕๙๙ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ก.พ. ๖๓ ยอด ๑,๖๐๙ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน มี.ค. ๖๓ ยอด ๑,๖๑๒ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน เม.ย. ๖๓ ยอด ๑,๖๒๙ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน พ.ค. ๖๓ ยอด ๑,๖๔๐ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน มิ.ย. ๖๓ ยอด ๑,๖๕๒ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ก.ค. ๖๓ ยอด ๑,๖๕๙ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ส.ค. ๖๓ ยอด ๑,๖๖๑ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ก.ย. ๖๓ ยอด ๑,๖๗๕ รับครบทุกราย</p> <p>ผู้พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชี)</p> <p>เดือน ต.ค. ๖๒ ยอด ๔๖๒ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน พ.ย. ๖๒ ยอด ๔๖๑ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ธ.ค. ๖๒ ยอด ๔๖๙ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ม.ค. ๖๓ ยอด ๔๖๖ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ก.พ. ๖๓ ยอด ๔๔๘ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน มี.ค. ๖๓ ยอด ๔๖๔ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน เม.ย. ๖๓ ยอด ๔๖๑ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน พ.ค. ๖๓ ยอด ๔๕๙ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน มิ.ย. ๖๓ ยอด ๔๕๗ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ก.ค. ๖๓ ยอด ๔๖๒ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ส.ค. ๖๓ ยอด ๔๖๕ รับครบทุกราย</p> <p>เดือน ก.ย. ๖๓ ยอด ๔๖๔ รับครบทุกราย</p>
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน			<p>เดือน ต.ค. ๖๒ จ่ายวันที่ ๑๐ ต.ค.๒๕๖๒</p> <p>เดือน พ.ย. ๖๒ จ่ายวันที่ ๓ พ.ย.๒๕๖๒</p> <p>เดือน ธ.ค. ๖๒ จ่ายวันที่ ๒ ธ.ค.๒๕๖๒</p> <p>เดือน ม.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ ม.ค.๒๕๖๓</p> <p>เดือน ก.พ. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ ก.พ.๒๕๖๓</p> <p>เดือน มี.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ มี.ค.๒๕๖๓</p> <p>เดือน เม.ย. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ เม.ย.๒๕๖๓</p> <p>เดือน พ.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ พ.ค.๒๕๖๓</p> <p>เดือน มิ.ย. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ มิ.ย.๒๕๖๓</p> <p>เดือน ก.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ ก.ค.๒๕๖๓</p> <p>เดือน ส.ค. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ ส.ค.๒๕๖๓</p> <p>เดือน ก.ย. ๖๓ จ่ายวันที่ ๑๐ ก.ย.๒๕๖๓</p>

ภาคผนวก

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลนาม่วง อำเภอกุศบาก จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

- 1) เพศ ชาย หญิง
- 2) อายุ 15-30 ปี 31-59 ปี 60 - 69 ปี
 70 - 79 ปี 80 -89 ปี มากกว่า 90 ปี
- 3) การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
- 4) อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ.....
- 5) วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 รับเงินสดด้วยตนเอง
 รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นระบบและขั้นตอน					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
3. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง					
4. การให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน					
5. ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ					
6. การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง					
7. การจ่ายเงินผู้สูงอายุได้รับเงินภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
